

2023년 사회서비스 품질평가 지표 온라인 설명회 안내

<22.11.10. 중앙사회서비스원 사회서비스품질평가부>

□ 추진 개요

- (목적) 2023년도 사회서비스 품질평가 시행에 따른 지역사회서비스 투자사업 품질평가 지표 설명 및 세부 평가내용 안내
- (대상) 2023년 사회서비스 품질평가(지역사회서비스투자사업 전 유형) 대상인 2020년 12월 31일 이전 최초 설치·운영 중인 제공기관

평가연도	대상시설 유형
2022	가사간병방문지원사업, 산모신생아건강관리지원사업
2023	지역사회서비스투자사업 전 유형 ※품질평가 연도 개편에 따라 모든 유형의 지역사회서비스투자사업이 평가 대상으로 포함 (2020년, 2021년에 걸쳐 2개년도로 나누어졌던 지역사회서비스투자사업 품질평가가 2023년부터 1개년도로 통합되어 진행)
2024	발달재활서비스, 언어발달지원사업

- (일정) 2022.11.4.(금) ~ 2023.4.30.(일)

구분	내용
기관 유형	지역사회서비스투자사업 전 유형
온라인 설명회 운영 기간*	2022.11.4.(금) ~ 2023.4.30.(일)
온라인 설명회 수강 기간	2022.11.4.(금)부터 수강 가능
기타	향후 중앙사회서비스원 교육홈페이지로 해당 영상 이관 예정(별도 공지)

*설명회 운영 기간은 추후 변동(연장) 가능

- (방법) 온라인 설명회, 한국사회보장정보원 교육홈페이지(<https://edu.ssis.or.kr>)
 - ①교육홈페이지 접속(<https://edu.ssis.or.kr>) ⇒ ②회원가입, 로그인 후 정보 **현행화**(소재지, 시설명 등 정확한 시설정보 입력) ⇒ ③설명회 신청 ⇒ ④교육자료(평가 안내, 평가지표 편람) 다운로드 ⇒ ⑤설명회 수강, **상세 수강방법 [붙임1] 참조**

※ 유의사항

- 한국사회보장정보원 교육홈페이지 회원인 경우 기존 아이디 사용가능
 - * 회원이 아닌 경우 교육홈페이지 **사전 회원가입 필요**
- 교육자료는 ①한국사회보장정보원 교육홈페이지(<http://edu.ssis.or.kr>),
 ②중앙사회서비스원 홈페이지(<http://kcpass.or.kr> 정보마당 > 공지사항 >
 (게시번호 5번) 2023년도 사회서비스 품질평가 편람(지역사회서비스투자사업)),
 ③차세대전자바우처시스템(품질평가 > 품질커뮤니티 > 제공기관 공지사항 >
 (게시번호18번)2023년도 사회서비스 품질평가 편람(지역사회서비스투자사업) 에서 **다운로드 가능**

○ (설명회 과정) 4기 품질평가 개요 및 평가지표 설명

<2023년 사회서비스 품질평가 지표 온라인 설명회>

차시	내용	시간	강사
1	2023년도 사회서비스 품질평가 지표교육_A(기관운영)	'19	중앙 사회 서비스원 서경원 과장
2	2023년도 사회서비스 품질평가 지표교육_B(제공인력 관리)	'13	
3	2023년도 사회서비스 품질평가 지표교육_C(서비스 제공 및 평가)	'17	
4		'17	
5	2023년도 사회서비스 품질평가 지표교육_C(서비스 제공 및 평가), D(서비스 성과), E(현장평가단)	'18	

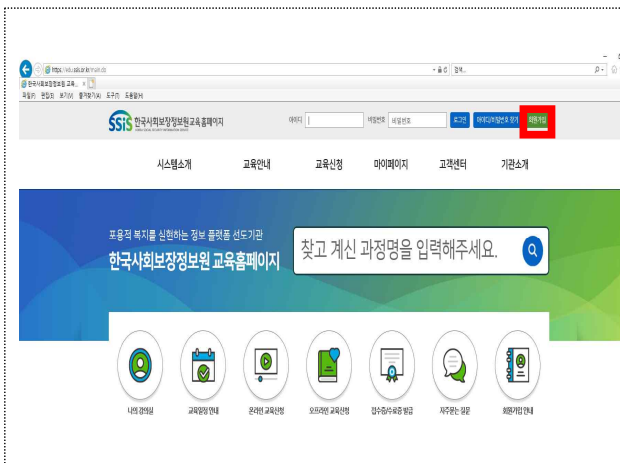
○ (문의) 중앙사회서비스원 사회서비스품질평가부(02-2271-9048,9037)

붙임1

교육홈페이지 회원가입 및 수강 신청 방법 안내

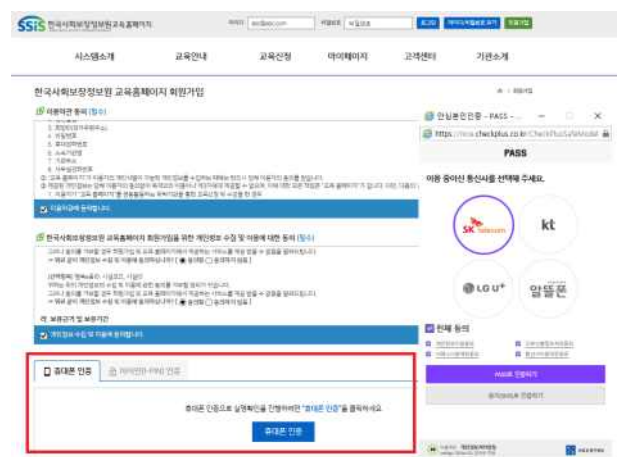
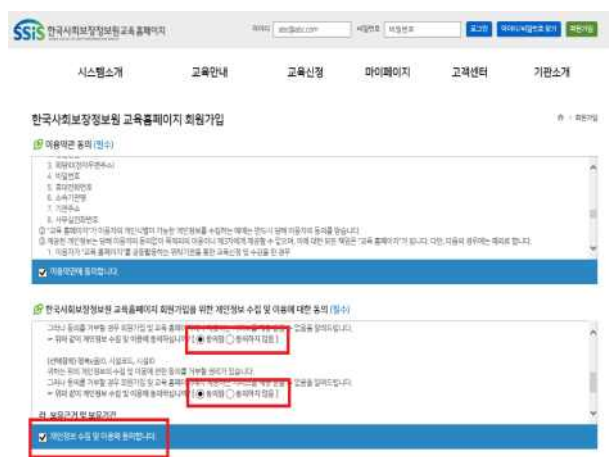
[1단계] 회원가입 및 정보현행화

- ▶ 중앙사회서비스원 교육홈페이지를 처음 이용하는 경우 “회원가입” 선행
- ▶ 교육관리시스템에 가입한 적이 있는 경우 “마이페이지 > 회원정보수정”에서 등록된 정보 확인
- ☞ **설명회 참여 확인을 위해 정확한 기관 정보(기관명, 소재지) 입력 필수**



① <https://edu.ssis.or.kr> 접속 ☞ “회원가입” 클릭

② 이용약관 확인 및 “이용약관에 동의합니다.” 체크



③ 개인정보 관련 내용 확인 및 “개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.” 체크

④ 휴대폰 인증, 아이폰(i-PIN) 인증 중 선택 하여 인증 추진

- ⑤ 기본정보 입력 : 아이디, 비밀번호, 휴대전화 번호, 회원 구분 선택(일반인)
- ⑥ 상세정보(일반인)
- 정보시스템 : '사회서비스' 선택
 - 기관명 : '검색' 버튼을 통해 소속 기관 검색
 - 기관주소 : 소속 기관의 정확한 주소 입력
- ※ '검색' 버튼을 통해 기관검색이 안될 경우 **'기타' 선택 후 정확한 기관명과 주소 입력**
- ⑦ "확인" 클릭 ➡ **"회원가입" 완료**

- ⑧ 교육시스템에 아이디가 있는 경우 "로그인 > 마이페이지 > 개인정보수정"에 등록된 정보를 확인하고, 변경사항이 있을 경우 수정하여 저장

[2단계] 신청 및 참여

- ① 아이디 / 비밀번호 입력 후 로그인

- ② '교육신청' 선택

온라인 교육신청

☞ > 교육신청 > 온라인 교육신청

차세대 사회보장정보 시스템 차세대 사회서비스원 정보 시스템 차세대 이전 시스템 보육통합 지역보건의료

사회보장(행복e음) 사회보장(법정부) **사회서비스** 사회복지시설 장기요양 취약노인/노인맞춤

상세 검색 조건 교육 시작 교육 종료 상태 검색

검색어를 입력해주세요.

상세 검색 조건

교육 시작

설명회

③ '차세대 이전 시스템' > '사회서비스' 선택

사회서비스선택됨 총 1개의 과정이 있습니다. (1/1)

기수	분류	분야	과정명	교육기간	상태
2022-1	동영상	2023년 사회서비스 품질평가 지표 설명회		2022.11.04 2022.12.31	접수중

④ '설명회' 검색

접수중 2023년 사회서비스 품질평가 지표 설명회			
과정소개	2023년 사회서비스 품질평가 지표 교육		
학습계획서	(학습계획서)2023년 사회서비스 품질평가 지표 설명회.hwp		
첨부파일	2023년 사회서비스 품질평가 안내.지역사회서비스투자사업.pdf		
교육신청기간	2022.11.04 ~ 2022.12.31	교육기간	2022.11.04 00:00 ~ 2022.12.31 23:59 (83 분)
교육신청시간	1시간 30분	수료기준	학습 : 100% 과목기문(학습 : 100%)
수강신청			

⑤ 해당 온라인 교육명 클릭

⑥ 강의명 및 일정 확인 후 '수강신청' 클릭

☞ "수강신청" 완료

- 수강신청 전 개인정보가 정확하게 등록되어 있는지 확인(기관명, 주소가 다르거나 기입되지 않은 경우 개인정보수정)

과정소개	2023년 사회서비스 품질평가 지표 교육		
학습계획서	(학습계획서)2023년 사회서비스 품질평가 지표 설명회.hwp		
첨부파일	2023년 사회서비스 품질평가 안내.지역사회서비스투자사업.pdf		
교육신청기간	2022.11.04 ~ 2022.12.31	교육기간	2022.11.04 00:00 ~ 2022.12.31 23:59 (83 분)
교육신청시간	1시간 30분	수료기준	학습 : 100% 과목기문(학습 : 100%)
수강신청			

수강중

수료완료

신청내역

NO	구분	강의명	최근학습일	교육기간	진도율	강의실
1	온라인	2023년 사회서비스 품질평가 지표 설명회		2022-11-04 ~ 2022-12-31	0%	학습

⑦ 교육자료는 '첨부파일' 목록 확인 ☞ 클릭 ※ 중앙사회서비스원 홈페이지> 정보마당에서도 다운로드 가능

⑧ 마이페이지 > 나의강의실 메뉴에서 "수강중"인 목록 확인 ☞ "학습" 버튼 클릭

<div data-bbox="272 203 671 342"> <div>자가진단 전</div> <div>진도 0%</div> <div>자가진단 후</div> <div>설문</div> <div>수료증</div> <div>수강취소</div> </div> <div data-bbox="177 351 284 371">수강생 안내메세지</div> <div data-bbox="177 380 647 463"> <p>안녕하세요, 중앙사회복지서비스원 사회서비스품질평가부원입니다.</p> <p>2022.3.25 일 기준 한국사회복지정보원에서 중앙사회서비스원으로 사회서비스 품질평가 업무가 이관됨에 따라, 2023년도 사회서비스 품질평가 자료 교육을 2022.12.31일까지만 한국사회복지정보원 교육홈페이지에서 영상 교육 시청이 가능합니다.</p> <p>2023.1.1일부터 중앙사회서비스원 교육홈페이지에서 해당 교육 영상을 계속 시청 가능하오니 많은 관심과 참여를 부탁드립니다.</p> <p>중앙사회서비스원 홈페이지 https://www.kccpass.or.kr</p> </div> <div data-bbox="177 481 207 501">차시</div> <div data-bbox="177 512 357 589"> <div>1 차시. 23년도 사회서비스 품질평가 지표교육_A</div> <div>학습완수 0 학습시간 0분 0초 진도를 0%</div> <div>2 차시. 23년도 사회서비스 품질평가 지표교육_B</div> <div>학습완수 0 학습시간 0분 0초 진도를 0%</div> </div> <div data-bbox="727 521 756 542">학습</div>	
<p>⑨ 차시별 "학습" 버튼 클릭 ➡ 수강</p>	<p>⑩ 온라인 교육(콘텐츠) 수강 ※ 차시별 수강 완료 후 '학습종료' 버튼을 클릭해야 다음 차시 수강 가능</p>